



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome / Cognome Najada Firza  
Indirizzo(i) Bari\_Italia  
E-mail n.firza@unizkm.al  
Cittadinanza Italiana/Albanese

### Esperienza professionale

Date	Settembre 2017 – ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Principali attività e responsabilità	Didattica, Ricerca, Relazioni e convenzioni di ricerca con Enti Nazionali e Internazionali,
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Scienze Economiche, Politiche e Sociali, Università Cattolica “Nostra Signora del Buon Consiglio”, Tirana (Albania)
Tipo di attività o settore	Ricerca e Didattica
Durata	In carica
Date	Marzo 2018 – Aprile 2018
Lavoro o posizione ricoperti	Visiting Professor/Researcher
Principali attività e responsabilità	Didattica, Ricerca,
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Economia e Finanza, Università degli Studi di Bari Aldo Moro
Tipo di attività o settore	Ricerca e Didattica
Durata	2 Mesi
Date	Luglio 2018 – Settembre 2018
Lavoro o posizione ricoperti	Visiting Professor/Researcher
Principali attività e responsabilità	Didattica, Ricerca,
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Scienze Biomediche e Oncologia umana, Università degli Studi di Bari Aldo Moro
Tipo di attività o settore	Ricerca e Didattica
Durata	2 Mesi
Date	Dicembre 2016 – Settembre 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore del Dipartimento per le Strategie Bioeconomiche nell’Unione Europea e nei Balcani
Principali attività e responsabilità	Didattica, Ricerca, Relazioni e convenzioni di ricerca con Enti Nazionali e Internazionali,
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Scienze Economiche, Politiche e Sociali , Università Cattolica “Nostra Signora del Buon Consiglio”
Tipo di attività o settore	Ricerca e Didattica

Durata	10 mesi
Date	Luglio 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Abilitazione alla professione di Dottore Commercialista.
Principali attività e responsabilità	Consulenza aziendale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ordine dei Commercialisti
Tipo di attività o settore	Consulenza aziendale
Durata	In carica
Date	Marzo 2016 – ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Docente/Ricercatore
Principali attività e responsabilità	Didattica, Ricerca, Relazioni e convenzioni di ricerca con Enti Nazionali e Internazionali,
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Scienze Economiche, Politiche e Sociali , Università “Cattolica Nostra Signora del Buon Consiglio”, Tirana (Albania)
Tipo di attività o settore	Ricerca e Didattica
Durata	In carica
Date	Luglio 2015 – Febbraio 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Vice Preside con delega alla ricerca scientifica, Università di Durazzo, Facoltà di Tecnologia e Informazione
Principali attività e responsabilità	Ricerca, Didattica, Relazioni e convenzioni di ricerca con Enti Nazionali e Internazionali,
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Tecnologia e Informazione, Università Pubblica di Durazzo “Aleksander Moisiu”
Tipo di attività o settore	Ricerca e Didattica
Durata	8 mesi
Date	Anno accademico 2018/2019
Lavoro o posizione ricoperti	Docente dei corsi di: Statistica I - C.d.L. triennale in Economia Aziendale 10 CFU Statistica II - C.d.L. triennale in Economia Aziendale 8 CFU Modulo di 2 CFU di Statistica Economica - C.d.L. Magistrale in Economia Aziendale 8 CFU
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Scienze Economiche, Politiche e Sociali, Università “Cattolica Nostra Signora del Buon Consiglio”, Tirana (Albania)
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	1 anno
Date	Anno accademico 2017/2018
Lavoro o posizione ricoperti	Docente dei corsi di: Statistica I - C.d.L. triennale in Economia Aziendale 10 CFU Statistica II - C.d.L. triennale in Economia Aziendale 8 CFU Statistica Economica - C.d.L. Magistrale in Economia Aziendale 8 CFU
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Scienze Economiche, Politiche e Sociali, Università “Cattolica Nostra Signora del Buon Consiglio”, Tirana (Albania)
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	1 anno
Date	Anno accademico 2018/2019
Lavoro o posizione ricoperti	Docente dei corsi di: Statistica Medica - C.d.L. in Medicina e Chirurgia (A-K, L-Z), 3 CFU
Principali attività e responsabilità	Didattica

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università "Cattolica Nostra Signora del Buon Consiglio", Tirana (Albania)
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	1 anno
Date	Anno accademico 2017/2018
Lavoro o posizione ricoperti	Docente dei corsi di: Statistica Medica - C.d.L. in Medicina e Chirurgia (A-K, L-Z), 3 CFU Statistica Medica - C.d.L. in Odontoiatria, 4 CFU Statistica Medica e Statistica Sociale - C.d.L. Magistrale in Infermieristica, 3 CFU Statistica Medica - C.d.L. Magistrale in Fisioterapia, 3 CFU
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università "Cattolica Nostra Signora del Buon Consiglio", Tirana (Albania)
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	1 anno
Date	Anno accademico 2018/2019
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto del corso di Statistica Medica, 2 CFU, C.d.L. triennale in Infermieristica Sede Miulli
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Medicina, Università degli Studi di Bari.
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	I semestre
Date	Anno accademico 2018/2019
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto del corso di Statistica Medica, 2 CFU, C.d.L. triennale in Infermieristica Sede Di Venere
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Medicina, Università degli Studi di Bari.
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	I semestre
Date	Anno accademico 2018/2019
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto del corso di Statistica Medica, 2 CFU, C.d.L. triennale in TFN, Sede Policlinico
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Medicina, Università degli Studi di Bari.
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	I semestre
Date	Anno accademico 2017/2018
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto del corso di Statistica Medica C.d.L. triennale in Infermieristica Sede Miulli
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Medicina, Università degli Studi di Bari.
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	I semestre
Date	Anno accademico 2017/2018
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto del corso di Statistica Medica C.d.L. triennale in Infermieristica Sede Di Venere
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Medicina, Università degli Studi di Bari.

Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	In carica
Date	Anno accademico 2017/2018
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto del corso di Statistica Medica C.d.L. triennale in TFN, Sede Policlinico
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Medicina, Università degli Studi di Bari.
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	In carica
Date	Marzo 2017- Giugno 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Tutoraggio corso di Statistica Medica C.d.L. Medicina e Chirurgia
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Medicina, Università degli Studi di Bari.
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	4 mesi
Date	Anno accademico 2016/2017
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto del corso di Statistica Medica C.d.L. triennale in Infermieristica Sede Miulli
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Medicina, Università degli Studi di Bari.
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	In carica
Date	Anno accademico 2016/2017
Lavoro o posizione ricoperti	Docente dei corsi di Statistica I (10 CFU) e Statistica II (8CFU) C.d.L. triennale in Economia Aziendale
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Scienze Economiche, Politiche e Sociali, Università "Cattolica Nostra Signora del Buon Consiglio", Tirana (Albania)
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	1 anno
Date	Anno accademico 2015/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Docente del corso Statistica II (8CFU) C.d.L. triennale in Economia Aziendale
Principali attività e responsabilità	Didattica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Scienze Economiche, Politiche e Sociali, Università "Cattolica Nostra Signora del Buon Consiglio", Tirana (Albania)
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	1 anno
Date	Anno accademico 2014/2015 - Anno accademico 2015/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Docente di "Metodologie per la Ricerca scientifica".
Principali attività e responsabilità	Didattica: Cluster analysis, Segmentation, per l'analisi dei dati per la ricerca scientifica.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Tecnologia e Informazione, Università Pubblica di Durazzo "Aleksander Moisiu", Albania
Tipo di attività o settore	Didattica
Durata	In carica
Date	Novembre 2014 – maggio 2015

Lavoro o posizione ricoperti	Esperto Statistico - Analisi e calcolo della dinamica attraverso modelli multivariati e specifiche tecniche statistiche dei risultati attraverso l'uso di indicatori di output, di risultato e di impatto del progetto.
Principali attività e responsabilità	Metodi di cluster analysis, reti neurali e random forest per analisi dati per la costruzione di indicatori di performance.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Fisica, Università degli studi di Bari.
Tipo di attività o settore	Progetto di ricerca PON02_00576_3329762 dal titolo: "AMIDERHA - Sistemi avanzati mini-invasivi di diagnosi e radioterapia".
Durata	6 mesi
Date	Maggio 2015 – agosto 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto Statistico - Sviluppo di sistemi di elaborazione di segnali e immagini biomediche basate su machine learning e social network analysis.
Principali attività e responsabilità	Algoritmi di machine learning adattati ad indicatori previsioni.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Fisica, Università degli studi di Bari.
Tipo di attività o settore	Progetto di ricerca PON02_00576_3329762 dal titolo: "AMIDERHA - Sistemi avanzati mini-invasivi di diagnosi e radioterapia".
Durata	4 mesi
Date	Settembre 2015 – dicembre 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto statistico
Principali attività e responsabilità	Descrizione delle dinamiche di gamification e delle strategie di rewarding nell'ambito della gestione glicemica – TASK 4.2 _ Workpackage 4 del progetto Horizon 2020 "PERGAMON" PERvasive Serious games support by Virtual Coaching: tramite algoritmi di machine learning e reti sociali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Grifo Multimedia S.r.l.
Tipo di attività o settore	Informatica/statistica analisi dati, cloud computing
Durata	4 mesi
Date	2014
Lavoro o posizione ricoperti	Borsista del corso di formazione "Cloud Computing".
Principali attività e responsabilità	Approfondimento delle principali piattaforme cloud e di virtualizzazione Open Source di Openstack ed Ovirt per progettare; implementare e collaudare una reale infrastruttura cloud.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.N.F.N. Gruppo Collegato di Cosenza, c/o Dipartimento di Fisica, Ponte P. Bucci, Cubo 30D, Università della Calabria, 87036 Rende (CS).
Tipo di attività o settore	ICT/ Ricerca
Durata	2 settimane
Date	2013
Lavoro o posizione ricoperti	Borsista del Master di II Livello per ricercatori esperti in "Sviluppo e gestione di data center per il calcolo scientifico ad alte prestazioni" con tesi "Business Plan per un Datacenter".
Principali attività e responsabilità	Pianificazione e Sviluppo nel territorio della provincia di Bari del Business Plan per il trasferimento tecnologico del progetto Recas. Il progetto RECAS si propone di sviluppare un data center ad alto contenuto ICT che possa essere utilizzato non solo dal mondo accademico/scientifico ma anche dalle Pubbliche Amministrazioni e dalle imprese. Sviluppare nell'ambito dell'innovazione tecnologica del Cloud Computing un polo tecnologico formato dalle PMI della regione Puglia che vogliono: investire in ricerca e sviluppo; abbassare i costi ICT nella propria impresa; acquisire know-how per incrementare la competitività e confermare la leadership di mercato.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" - Dipartimento interateneo di Fisica, via G. Amendola 173, 70126 Bari (Campus Universitario "Ernesto Quagliariello").

Tipo di attività o settore Durata	ICT/ Ricerca/ Consulenza Aziendale 1 anno
Data	2011-2013
Lavoro o posizione ricoperti	Valutazione performance aziendali nell'ambito del controllo di gestione aziendale.
Principali attività e responsabilità	Costruzione di indicatori di performance con tecniche di machine learning (random forest e ACP) per la modellizzazione e analisi dati.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	"Co.s.te." - Consorzio Servizi Televisivi, via Fanelli 164/a, 70125 Bari
Tipo di attività o settore Durata	Consulenza aziendale 3 anni
Data	Settembre 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Ha tenuto un Ciclo di lezioni/esercitazioni in "Metodi Qualitativi per strategie aziendali" per un corso di Dottorato in Economia.
Principali attività e responsabilità	Segmentation e Cluster analysis per la misurazione e la valutazione di performance.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Durazzo "Aleksander Moisiu" - Facoltà di Business, L. 1, Rr. Currilave, Durrës, Albania.
Tipo di attività o settore Durata	Didattica 2 settimane
Data	Anno accademico 2010/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Borsista per attività di ricerca nell'ambito del progetto "Edilizia ecologica e Bioedilizia: Un'analisi statistica".
Principali attività e responsabilità	Indagine di rilevazione e analisi delle aziende edili che utilizzano l'edilizia ecologica nei loro processi produttivi. Analisi dati con Cluster Analysis e segmentation.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" – Dipartimento di Scienze Economiche e Metodi Matematici, Largo Abbazia S. Scolastica, 70124 Bari.
Tipo di attività o settore Durata	Ricerca 1 anno
Data	2010
Lavoro o posizione ricoperti	Ha terminato la pratica triennale per l'abilitazione all'esercizio della professione di Commercialista.
Principali attività e responsabilità	Controllo di gestione, Contabilità generale, Aspetti fiscali, Analisi di bilancio, Diritto societario e fallimentare, Tecnica professionale, Auditing, Trasferimento di Innovazione tecnologica, Consulenza di Stat-up e Spin-off Universitari .
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Commercialista e Revisore Contabile dr. Ernesto Leo, via Amedeo 172, 70123 Bari.
Tipo di attività o settore Durata	Tirocinio professionalizzante 3 anni
Data	2009
Lavoro o posizione ricoperti	Ha conseguito il titolo di "Dottore di Ricerca" nell'ambito del Dottorato di Ricerca in Statistica.
Principali attività e responsabilità	Ricerca, Didattica.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" – Dipartimento di Statistica "Carlo Cecchi", Largo Abbazia S. Scolastica, 70124 Bari.
Tipo di attività o settore Durata	Tesi d dottorato "Modelli di reti neuronali per l'analisi di serie finanziarie" 3 anni
Data	2007 – a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Componente della Commissione di profitto per gli esami di Statistica in qualità di cultore di materia.
Principali attività e responsabilità	Componente commissione di esame, seminari didattici.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" – Dipartimento di Scienze Economiche e Metodi Matematici, Largo Abbazia S. Scolastica, 70124 Bari.

Tipo di attività o settore  
Durata

Supporto alla Didattica  
In carica

### **Progettazione e Sviluppo di Progetti e Progetti Europei**

Date

Marzo 2016

Lavoro o posizione ricoperti

Local Project Coordinator: Sviluppo e preparazione di proposta progettuale nell'ambito del programma Adrion, (proponendo la Facoltà di Scienze Economiche e Politiche dell'Università Cattolica Nostra Signora del Buon Consiglio in qualità di partner) del progetto dal Titolo: Innet-Sushell – Innovation and networking for the development of a sustainable and harmonized production of bivalve shellfish in the ADRION Region.

Principali attività e responsabilità

Sviluppo e preparazione di proposta progettuale nell'ambito del Programma Adrion.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Facoltà di Scienze Economiche e Politiche, Università Cattolica Nostra Signora del Buon Consiglio, Tirana, Albania.

Tipo di attività o settore

Progetti Europei

Date

Novembre 2015

Lavoro o posizione ricoperti

Local Project Coordinator: "Sustainable urban transport in Mediterranean cities", INTERREG MEDITERRANEAN 2014-2020, Axis 2, Specific objective 2.3 - Sustainable urban Transport Facoltà di Tecnologia e Informazione, Università Pubblica di Durazzo "Aleksander Moisiu".

Principali attività e responsabilità

Sviluppo e preparazione di proposta progettuale nell'ambito del programma Programma INTERREG MED come partner della proposta progettuale.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Facoltà di Tecnologia e Informazione, Università Pubblica di Durazzo "Aleksander Moisiu", Albania.

Tipo di attività o settore

Progetti Europei

Date

Gennaio 2014

Lavoro o posizione ricoperti

Preparazione e presentazione di proposta progettuale nell'ambito del programma "Future in Research", (in collaborazione con l'Università di Bari) del progetto dal Titolo: Approcci innovativi per la manutenzione e gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica orientati ai bisogni degli abitanti.

Principali attività e responsabilità

Sviluppo e preparazione di proposta progettuale nell'ambito del Programma "Future in Research".

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Regione Puglia, Università degli Studi di Bari.

Tipo di attività o settore

Progetti di ricerca

Date

Settembre 2014 – Febbraio 2016

Lavoro o posizione ricoperti

Rendicontazione e gestione delle attività nell'ambito del Progetto di Ricerca "PON 2007-2013- Smart cities-progetto PRISMA e RECAS, due PON di alto impatto tecnologico ed economico non solo per l'Università di Bari ma anche per le regioni di convergenza Puglia, Campania, Calabria e Sicilia, Responsabile Scientifico Prof. Roberto Bellotti.

Coordinamento dei rapporti/relazioni con il MIUR, i partner, gli Stakeholders e le Istituzioni; predisposizione di bandi di gara per la stazione appaltante per l'affidamento di contratti d'appalto di lavori, servizi e forniture;

Principali attività e responsabilità

Rendicontazione progetto PON PRISMA e PON RECAS nella loro fase conclusiva.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dipartimento Interateneo di Fisica, Università degli Studi di Bari "Aldo Moro".

Tipo di attività o settore

Consulenza Aziendale.

### **Istruzione e formazione**

Date 2005  
 Titolo della qualifica rilasciata Laurea vecchio ordinamento in Economia e Commercio con voto 110 su 110.  
 Principali tematiche/competenze professionali possedute Studi in Economia con specializzazione in economia aziendale.  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" – Facoltà di Economia e Commercio, Largo Abbazia S. Scolastica, 70124 Bari.  
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale Laurea quadriennale vecchio ordinamento  
 Durata 4 anni

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e) **Italiano/Albanese**

Altra(e) lingua(e) **Inglese (1), Francese (2);**

Autovalutazione

*Livello europeo (\*)*

**Lingua Inglese**

**Lingua Francese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
1	B2	1	B2	1	B2	1	B2	1	B2
2	A1	2	A1	2	A1	2	A1	2	A1

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

A1/A2: Livello Base

B1/B2: Livello Intermedio

C1/C2: Livello Avanzato

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza e utilizzo di software analisi dati: R, SPSS, EXCEL, acquisita durante il dottorato di ricerca; ottima conoscenza e utilizzo del pacchetto Office, acquisita durante l'esperienza lavorativa in azienda.

Competenze Comunicative

Ottime Capacità comunicative relazionali, di lavoro in team, di adattamento in ambienti multiculturali apprese dalle esperienze del processo didattico sia in ambito accademico che dalle esperienze lavorative in contesti strutturati.

Competenze Organizzative e Gestionali

Spiccato senso organizzativo (esperienza nell'organizzazione trasversale della qualità nell'ambito di diversi uffici e aree aziendali) – esperienza nella gestione di progetti e del gruppo di lavoro;

Competenze Professionali

Ottima padronanza dei processi di controllo della qualità; (responsabile dell'implementazione del controllo di qualità presso il consorzio Co.s.te), coautore di una monografia sulla implementazione del sistema qualità nelle piccole medie imprese, ottime capacità didattiche per le materie: Statistica e Metodi Qualitativi, acquisiti durante il dottorato di ricerca, didattica e ricerca scientifica svolta.



Monografie:

1. Firza N., Mazzitelli D. (2014). Il sistema di Qualità nelle Piccole Medie Imprese, p. 154, ISBN: 9788867871759;
2. Firza N., Mazzitelli D. (2013). Bioedilizia: Indagine Statistica, p. 114, ISBN: 9788867871131;

Contributi in volume:

1. d'Ovidio F. D., Firza N., Mazzitelli D. (2018). Customer Relationship Management: il caso di BPPB, In: "MAS - Metodi e Analisi Statistiche". BARI: Dipartimento di Economia e Finanza, Università degli Studi di Bari, ISBN: 9788866290483;
2. d'Ovidio F. D., Firza N., (2018). Services' Indicators and Customer Satisfaction Analysis in Airport, In: "MAS - Metodi e Analisi Statistiche". BARI: Dipartimento di Economia e Finanza, Università degli Studi di Bari, ISBN: 9788866290483;
3. d'Ovidio F. D., Firza N., Toma E. (2017). Studio di relazioni tra serie storiche tramite analisi co-spettrale, p. 103-126. In: "MAS - Metodi e Analisi Statistiche". BARI: Dipartimento di Economia e Finanza, Università degli Studi di Bari, ISBN: 9788866290131;
4. Firza N., Monaco A. (2017). Tecniche di Machine Learning per una previsione finanziaria, p. 253-263. In: "MAS - Metodi e Analisi Statistiche". BARI: Dipartimento di Economia e Finanza, Università degli Studi di Bari, ISBN: 9788866290131;
5. d'Ovidio F. D., Firza N. (2016). Synthetic indicators for public and private healthcare systems: a case study. In: Proceedings of 5th International Conference "From Challenges to Opportunities: Development of Transition Countries in the Globalization Era" (Elbasan, AL, December, 17th 2016). Shpresa Print, Elbasan, AL: p. 12-23. ISBN: 9789928439611.
6. Firza N., Mancarella R. (2016). Degenze ospedaliere per malattie cardiovascolari in Puglia. In: "Metodi e Analisi Statistiche", p. 91-104. BARI: Dipartimento di Scienze Economiche e Metodi matematici Università degli Studi di Bari, ISBN: 9788888793993;
7. d'Ovidio F. D., Firza N., Mazzitelli D. (2015). Forecasting methods for market stock exchange. In: Proceedings of 4th International Conference "Social-Economic Regional Cooperation towards the Developed Markets". (Elbasan, AL, November 14th, 2015). Express Print and Communication, Elbasan, AL: p. 11-18. ISBN: 9789928428158.
8. Firza N., Mazzitelli D. (2015). Indicatori sanitari di misurazione e valutazione delle performance, p. 49-62. In: "Studi in ricordo di Carlo Cecchi". BARI: Università degli Studi di Bari, ISBN: 9788888793672;
9. Viola D., Nannavecchia A., Firza N., d'Ovidio F.D. (2011). La Federazione degli Atenei del Sud-Est e sue prospettive nell'opinione dei docenti. In (a cura di): Viola D., Valutazione e qualità degli atenei - Modelli, metodi e indicatori statistici. p. 223-253, BARI: Università degli Studi di Bari, ISBN: 978-88-88793-49-8

Tesi di Dottorato e Specializzazione:

1. Firza N. (2009). Modelli di reti neurali per l'analisi di serie finanziarie, p. 162 (Tesi di Dottorato in Statistica);
2. Firza N. (2013). Business Plan per un Datacenter, p. 45 (Tesi di Master di II Livello per ricercatori esperti in "Sviluppo e gestione di data center per il calcolo scientifico ad alte prestazioni").

Partecipazione a convegni come relatore

1. d'Ovidio F. D., Firza N., Mancarella R., (2018). Validity and efficacy of crime perception by families as a crime indicator: A study on Italian statistics. In: Proceedings Book of Conference "Scientific Conference on: "Statistics and the Assessment, Control and Scenarios of Risks. Applications to Food, Social and Health, Economic and Environmental Fields"", AURUM Building Largo Gardone Riviera, Pescara, 12-14 september 2018,

2. d'Ovidio F. D., Firza N., Mazzitelli D..., (2018). Risk management in banking and customer loyalty. In: Proceedings Book of Conference "Scientific Conference on: "Statistics and the Assessment, Control and Scenarios of Risks. Applications to Food, Social and Health, Economic and Environmental Fields"", AURUM Building Largo Gardone Riviera, Pescara, 12-14 september 2018
3. d'Ovidio F. D., Firza N., Mazzitelli D., (2017). Customer Management: the case of BPPB. In: Proceedings Book of International Conference "IES 2017– Innovation & Society - Statistical Methods for Evaluation and Quality". p. 16, University of Naples Federico II, 6-7 september, ISBN: 978-88-8399-107-3,
4. Antonucci L., Crocetta C., d'Ovidio F. D., Firza N., Mazzitelli D., Toma E (2017). The incidence of airport services in the perception of passengers. In: Proceedings Book of International Conference "IES 2017– Innovation & Society - Statistical Methods for Evaluation and Quality". p. 48, University of Naples Federico II, 6-7 september, ISBN: 978-88-8399-107-3,
5. N. Firza, (2017). Efficiency indicators in hospital facilities. In: Proceedings Book of International Conference "Current Developments and New Perspectives in Applied Sciences and Economy", Kolegji Universitar Logos, Tirane (Albania), 17 March,
6. d'Ovidio F. D., Firza N., (2017). Customer Loyalty: A Banking Case. In: Proceedings Book of International Conference "ASECU – 13<sup>th</sup> International Conference of ASECU – Social and Economic Challenges in Europe 2016-2020", Universiteti Aleksandër Moisiu (Durrës) 19-20 May,
7. d'Ovidio F. D., Firza N. R. Mancarella, (2016). Indicatori sintetici di qualità delle strutture ospedaliere. In: Proceedings Book della conferenza AIQUAV "Qualità della Vita e Sostenibilità", Firenze 8-10 dicembre,
8. d'Ovidio F. D., Firza N. (2016). Synthetic indicators for public and private healthcare systems: a case study. In: *Proceedings of 5<sup>th</sup> International Conference "From Challenges to Opportunities: Development of Transition Countries in the Globalization Era"* (Elbasan, AL, December, 17<sup>th</sup> 2016). Shpresa Print, Elbasan, AL: p. 12-23. ISBN: 9789928439611.
9. d'Ovidio F. D., Firza N., Mancarella R. (2016). *A health case for e-government*, Proceedings Book of 7<sup>th</sup> International Scientific Conference "Economic Policy and EU Integration", Universiteti Aleksandër Moisiu (Durrës, 8 april), vol.7: p.30. ISBN: 978-9-9282091-5-3.
10. Antonucci L., d'Ovidio F. D., Firza N., Mancarella R., Toma E. (2016). *The last ten-years dynamics of crime and criminal justice in Italy and their correspondences and discordances*, Proceedings book of the 7<sup>th</sup> International Scientific Conference "Economic policy and EU integration" (Universiteti Aleksandër Moisiu, Durrës, 8 april), vol.7:p. 42. ISBN: 978-9-9282091-5-3.
11. Firza N., Mazzitelli D. (2016). *Statistical analysis of the Dow Jones industrial average trend*, Proceedings book of the 7<sup>th</sup> International Scientific Conference "Economic policy and EU integration" (Universiteti Aleksandër Moisiu, Durrës, 8 april), vol.7: 48. ISBN: 978-9-9282091-5-3.
12. d'Ovidio F. D., Firza N., Mancarella R. (2016). *Indicatori di Performance per strutture ospedaliere*, Convegno nazionale ASA su "Statistica e sistemi informativi per la tutela della salute", Brixen-Bressanone, Università di Bolzano (14-16 Settembre). Session "Models and indicators for hospital planning and evaluation".
13. d'Ovidio F.D., Firza N., Mazzitelli D. (2015). Forecasting methods for market stock exchange. In: *Social-Economic Regional Cooperation towards the Developed Markets* (Elbasan, AL, 14<sup>th</sup> November 2015). p. 11-18, Elbasan (AL):Express Print and Communication, ISBN: 9789928428158,
14. Firza N., Monaco A. (2015) Machine learning techniques for stock market prediction, Book of Abstracts: *International Conference "IES 2015 - Statistical methods for service assessment"* (University of Bari, 8-9 july): p. 77. ISBN: 978-88-88793-85-6.
15. d'Ovidio F.D., Firza N., Mazzitelli D. (2014). Standard Level Agreement System for the Efficiency of the maintenance Services of Public Real Estate, *Proceedings book of the 6<sup>th</sup> International Scientific Conference "Economic policy and EU integration"* (Universiteti Aleksandër Moisiu, Durrës, 5 december), vol.6: p. 38. ISBN: 978-9-9284240-3-7.

Firma

